

課題 10 . 小児保健情報センター活動

活動項目	活動項目別の実績(概要)
実施活動	<p>1. ホームページの運営 ホームページを利用した母子保健情報の提供 ホームページアクセス件数 926,219 件 (H16.4~H17.3) 月平均 77,184 件</p> <p>2. 広報誌の発行 あいち小児医療総合センターだより「アチェメックの風」第4号発行</p> <p>3. 母子健康診査マニュアル集計報告 (1) 平成16年度母子健康診査マニュアル専門委員会に出席 平成16年10月7日(木)、平成17年3月25日(金) (2) 平成16年度愛知県母子保健運営協議会に出席 平成16年11月18日(月)</p> <p>4. こども図書室の活動 年間利用者数 10,319 人 子ども: 就学前 2,011 人、小学生 2,289 人、中高生 1,159 人 保護者等: 4,860 人 (1) 図書閲覧及び貸し出し 貸出冊数 延べ 4,034 冊、1 人平均 2.5 冊 (2) お話し会 年間 11 回 参加者数 158 人</p>
保健・医療相談	<p>相談内容の概説、本年度における傾向、県民のニーズ等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保健医療相談における情報提供では、相談分類「情報サービス」35 件中「母子保健に関すること」が約 8 割を占めた。 ・相談小分類では「母子情報・ネットワーク」が約 41%、その他、「疾病ハイリスク、小児慢性・在宅医療、生活習慣病予防、思春期保健」がそれぞれ若干数であった。 ・相談者の続柄別では、専門家等が相談総件数の半分強を占めた。
情報サービス	<p>ホームページによる情報サービス 今年度はセンターの二期オープンに伴い、診療情報を中心に“センター案内”の全面改訂を行い、内容の充実を図った。その他、随時、情報の追加・修正を行った。更新回数 20 回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 知っ得情報「ご家族からの相談 FAG 集 ・ 患者及び家族会 支援病名・団体名情報の新規掲載及び更新 ・ 病院ボランティアの募集、研修会日程 <p>その他、インフォメーション情報</p>

この事業に関連した実績としての調査報告やパンフレット、インターネット情報

資料の名称	発行日等	資料番号
あいち小児保健医療総合センターだより「アチェメックの風」第4号	平成17年3月	

実施活動項目ごとの評価：小児保健情報センター活動

<p>評価の方法・手段</p>	<p>1.ホームページ利用者数測定と内容の調査 2.相談事業における「情報サービス」項目の実施件数と内容の調査</p>
<p>評価の概要</p>	<p>1. 有用性</p> <p>(1) ホームページの利用者数測定と内容の調査 今年度はセンターの二期オープンに伴い、診療情報を中心に“センター案内”の全面改訂を行い内容の充実を図った。ホームページアクセス件数の月別ベスト15位の表から、上位を占めたのは「アクセス方法」「知多バス時刻表」などで昨年度までの状況と同様だったが、診療情報を中心に“センター案内”についての内容の充実を図り、また、育児に関する情報を掲載したことにより、10位前後にはそれらへのアクセス件数があがってきたことが伺える。</p> <p>(2) 相談事業における「情報サービス」項目の実施件数と内容の調査 保健医療相談で、「情報サービス」に関するものは35件であり、昨年度28件と同様の傾向を示していた。これは、相談の分類をどこにするかとの判断も関係しており、単に情報サービスが少なかったという判断にはならないといえるが、相談の内容が単純な情報サービスには終わらないということではないかと思われた。</p> <p>2. 問題点</p> <p>(1) ホームページアクセス件数から、当センターを利用する場合の情報として当センターの概要や診療内容の案内等は、情報の更新等を早く行う必要がある。また、研究業績集へのアクセス件数が結構多いことから、今年度の実績などセンターの各部署の情報を新年度の早い時期に収集し、ホームページに掲載する必要がある。そのためにも、センター内の各部署の理解も必要である。</p> <p>3. 事業継続に関する意見</p> <p>(1) ホームページのアクセス件数から、ホームページを利用した情報提供はニーズもあり、各事業の情報や当センターの機能を生かした情報の内容の充実を図っていく必要がある。</p> <p>(2) 子ども図書室は徐々に活動内容を広げてきたが、おはなし会の開催など、ボランティアの協力を得て、今後さらに充実していく。</p>

ホームページのアクセス件数

今年度は閲覧件数が大幅に増加した。特に9月からの増加が著しい。これは同月よりホームページの内容を大幅に追加し、医療部門を中心に充実させたためと判断された。また、育児に関する情報を掲載したところ、月別ベスト10位前後に登場してきた。

順位	2004.4月	66,037	5月	70,488	6月	68,246	7月	66,560
1	アクセス方法	1,230	診療科案内	2,344	診療科案内	2,211	アクセス方法	1,446
2	医療部門	1,160	アクセス方法	1,389	アクセス方法	1,419	医療部門	1,340
3	病棟案内	1,044	医療部門	1,370	医療部門	1,311	病棟案内	1,132
4	受診方法	1,011	受診方法	1,186	病棟案内	1,119	受診方法	1,088
5	コメディカル案内	1,004	病棟案内	1,163	受診方法	1,109	保健部門	828
6	保健部門	773	コメディカル案内	1,073	コメディカル案内	1,013	新着情報	786
7	機能評価	752	保健部門	909	機能評価	832	子どものための患者・家族会	777
8	ごあいさつ	649	新着情報	907	子どものための患者・家族会	800	設立の沿革	711
9	子どものための患者・家族会	631	機能評価	869	保健部門	785	ごあいさつ	682
10	設立の沿革	621	子どものための患者・家族会	803	新着情報	777	知多バス時刻表	615
11	知多バス時刻表	600	設立の沿革	695	設立の沿革	711	診療科案内	601
12	診療科案内	481	ごあいさつ	694	研究業績集	703	更新情報	549
13	育児もしもしキャッチからのメッセージ	477	知多バス時刻表	551	ごあいさつ	669	診療科案内	489
14	診療科案内	464	診療科案内	550	知多バス時刻表	634	急性系球体腎炎	361
15	更新情報	444	更新情報	545	診療科案内	541	小児外科	276

順位	8月	60,366	9月	83,828	10月	88,034	11月	90,547
1	アクセス方法	1,288	診療科案内	1,687	診療科案内	1,102	診療科案内	1,081
2	医療部門	1,211	アクセス方法	1,196	アクセス方法	1,012	アクセス方法	1,065
3	病棟案内	1,008	新着情報	914	知多バス時刻表	854	知多バス時刻表	869
4	受診方法	977	子どものための患者・家族会	714	研究業績集	735	研究業績集	738
5	コメディカル案内	923	知多バス時刻表	694	病棟案内	695	新着情報	729
6	保健部門	788	医療部門	616	受診方法	616	病棟案内	651
7	機能評価	753	受診方法	555	子どものための患者・家族会	549	診療実績	645
8	設立の沿革	685	コメディカル案内	507	センターのご案内・ごあいさつ	547	受診方法	616
9	ごあいさつ	672	病棟案内	505	センターの理念	439	センターのご案内・ごあいさつ	557
10	新着情報	662	診療科案内	465	赤ちゃんが元気に泣くのは元気な証拠	433	赤ちゃんが元気に泣くのは元気な証拠	512
11	子どものための患者・家族会	662	赤ちゃんが元気に泣くのは元気な証拠	433	外来診療担当医一覧	403	子どものための患者・家族会	501
12	知多バス時刻表	629	研究業績集	425	レジデント募集	380	業務内容のご案内	490
13	更新情報	418	レジデント募集	415	アンケート調査回答	347	センターの理念	461
14	診療科案内	414	保健部門	413	医療機関	335	急性系球体腎炎	431
15	ボランティア	310	更新情報	391	お友達の輪	335	保健活動実績	400

順位	12月	63,433	2005.1月	92,097	2005.2月	85,271	2005.3月	91,312
1	知多バス時刻表	782	知多バス時刻表	1,254	知多バス時刻表	1,505	知多バス時刻表	1,347
2	診療科案内	715	アクセス方法	1,085	診療科案内	1,044	アクセス方法	1,172
3	アクセス方法	654	診療科案内	1,079	アクセス方法	1,038	診療科案内	1,062
4	病棟案内	664	研究業績集	662	研究業績集	643	研究業績集	654
5	新着情報	451	新着情報	656	受診方法	577	病棟案内	637
6	研究業績集	441	診療実績	651	新着情報	554	診療実績	590
7	診療実績	424	受診方法	611	病棟案内	546	保健医療相談	562
8	受診方法	400	病棟案内	593	子どものための患者・家族会	535	受診方法	553
9	赤ちゃんが元気に泣くのは元気な証拠	373	赤ちゃんが元気に泣くのは元気な証拠	567	赤ちゃんが元気に泣くのは元気な証拠	504	子どものための患者・家族会	549
10	センターのご案内・ごあいさつ	367	急性系球体腎炎	546	センターのご案内・ごあいさつ	496	センターのご案内・ごあいさつ	508
11	急性系球体腎炎	355	センターのご案内・ごあいさつ	524	急性系球体腎炎	408	業務内容のご案内	482
12	業務内容のご案内	300	子どものための患者・家族会	510	業務内容のご案内	388	赤ちゃんが元気に泣くのは元気な証拠	424
13	外来診療担当医一覧	298	業務内容のご案内	487	外来診療担当医一覧	380	センターの理念	416
14	子どものための患者・家族会	278	センターの理念	438	病診連携室を開設いたしました	375	外来診療担当医一覧	401
15	心療科の診療内容	253	外来診療担当医一覧	436	アンケート調査回答	362	急性系球体腎炎	382

こども図書室の活動

外来通院や入院している子どものための図書室を設置し運営している。

1. こども図書室の活動実施内容

(1) 図書の閲覧

時 間：火曜日～金曜日 12:30～16:30 毎週土曜日 10:00～15:00

但し、夏休み・冬休み期間中 10:00～15:00

対象者：病棟及び外来を利用している患児とその家族、当センター職員

(2) 図書の貸し出し

対象者：病棟に入院している患児とその家族、当センター職員

(3) お話し会（ボランティアの協力を得て開催）

図書室でのお話し会 11回、参加者数 158人

また、ボランティアの活動として、新たにアトリウムや病棟でのお話し会も行われた。

2. こども図書室利用状況

(1) 利用者数

今年度開室日数 242日、利用者数 10,319人、1日平均利用者 42.6人

		利用者数 計	子ども			保護者
			就学前	小学生	中高生	
		10,319	2,011	2,289	1,159	4,860
月 別	H16.4月	727	148	178	52	349
	5月	650	112	135	76	327
	6月	770	150	123	82	415
	7月	1,089	230	243	104	512
	8月	1,282	265	366	90	561
	9月	697	138	127	110	322
	10月	885	172	185	137	391
	11月	833	151	151	148	383
	12月	954	166	233	133	422
	H17.1月	699	148	142	95	314
	2月	731	154	138	63	376
3月	1,002	177	268	69	488	
曜日別	火曜日	1,552	303	301	146	802
	1日平均	34.5	6.7	6.7	3.2	17.8
	水曜日	1,723	331	298	246	848
	1日平均	35.2	6.8	6.1	5.0	17.3
	木曜日	1,660	329	342	207	782
	1日平均	34.6	6.9	7.1	4.3	16.3
	金曜日	1,839	372	361	214	892
	1日平均	36.8	7.4	7.2	4.3	17.8
	土曜日	3,545	676	987	346	1,536
1日平均	70.9	13.5	19.7	6.9	30.7	
全体1日平均利用者数		42.6	8.3	9.5	4.8	20.1

(単位:人)

時間別利用状況

(単位:人)

		時間							計	
		10:00～	11:00～	12:30～	13:00～	13:30～	14:00～	14:30～		15:30～
計		1,405	1,427	1,419	1,344	1,236	1,271	1,052	1,165	10,319
月別	H16.4月	96	51	93	65	91	82	137	112	727
	5月	72	79	92	91	66	107	66	77	650
	6月	55	53	163	52	167	40	119	121	770
	7月	229	222	73	190	75	170	72	58	1,089
	8月	310	330	0	348	8	286	0	0	1,282
	9月	78	59	153	58	134	34	99	82	697
	10月	88	93	175	89	111	114	94	121	885
	11月	71	69	158	85	140	49	93	168	833
	12月	87	118	162	108	134	111	91	143	954
	H17.1月	95	108	101	85	90	85	68	67	699
	2月	72	94	121	43	128	81	96	96	731
	3月	152	151	128	130	92	112	117	120	1,002
曜日別	火曜日	105	117	291	198	273	113	231	224	1,552
	水曜日	96	80	441	86	352	104	283	281	1,723
	木曜日	135	124	330	122	254	104	247	344	1,660
	金曜日	128	158	357	141	357	91	291	316	1,839
	土曜日	941	948	0	797	0	859	0	0	3,545

注)図書室開室時間:(火)～(金)12:30～16:30、(土)10:00～15:00、
夏休み・冬休み・春休み期間中は10:00～15:00

(2) 図書貸出状況

貸出は、1人1週間3冊まで

		貸出数		
		人数	冊数	1人平均冊数
月別	H16.4月	120	289	2.4
	5月	114	282	2.5
	6月	167	413	2.5
	7月	157	371	2.4
	8月	182	472	2.6
	9月	103	264	2.6
	10月	121	280	2.3
	11月	133	310	2.3
	12月	159	413	2.6
	H17.1月	83	210	2.5
	2月	111	278	2.5
	3月	177	452	2.6
	計	1,627	4,034	2.5
	曜日別	火	294	746
水		312	779	2.5
木		305	732	2.4
金		306	771	2.5
土		410	1,006	2.5
計		1,627	4,034	2.5

(3) パソコン利用者

利用条件 1人1回20分まで

曜日別	利用者数	1日平均人数
火	229	5.1
水	244	5.0
木	269	5.6
金	260	5.2
土	429	8.6
計	1,431	5.9