

課題4．子どもと家族へのボランティア活動

| 活動項目 | 活動項目別の実績(概要) |
|-------|---|
| 実施活動 | <p>1. ボランティア受入状況 子どもと家族の心の安らぎなど、子どもの療養環境改善のため導入。 H13.11.1 当センターオープンと同時に受け入れ開始。 1) ボランティア受入要領の策定 (H13.11.1) 2) ボランティア募集：県・名古屋市社会福祉協議会等にポスターやチラシにて 3) ボランティア受け入れ状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録者数：H16年度新規登録者75人 全登録者数363人 ・団体登録数：2団体(小児の森プロジェクト、ともしび) ・ボランティア活動時間：延活動者 1,516人、延活動時間 3,736時間 <p>2. ボランティア活動内容 (Bauen Platz としてグループ化) 外来ふれあい活動：プレイコーナー活動 病棟ふれあい活動：学習・英語ボランティア、イベント 環境さわやか活動：生花の活け込み、園芸、季節の飾りつけ、ミニ水族館活動 こども図書室：病棟への貸し出し、ブック、絵本の整理、お話し会 どんぐりハウス：リビングの飾り付け 事故予防ハウス：受付、説明 イベント企画協力：行事へ参加 自主グループ活動：21世紀愛知の子ども健康フォーラム出展 アチェメックの森(小児の森)プロジェクト：センター隣の森の小径づくりの会を4回開催</p> <p>3. ボランティア委員会 (別添)</p> |
| 教育・研修 | <p>1 平成16年度ボランティア研修会(年5回)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 講演(新規登録希望者と既登録者一緒に受講) ・ 交流会(新規登録希望者と既登録者の交流) ・ 新規登録者オリエンテーション ボランティア活動内容紹介、感染症問診票にて結核始め各種感染症への注意・検診の勧め、ボランティア保険 <p>講演内容</p> <p>H16.5.14 あんなこと、こんなこと(17人) 長屋管理課長</p> <p>H16.7.22 小児外科 VS ボランティア(31人) 渡辺小児外科部長</p> <p>H16.9.10 わくわくチーム医療を目指して(19人) 原保育士</p> <p>H16.11.13 子ども達の日常生活(30人) 野呂看護師長</p> <p>H17.1.14 こころの健康とボランティア活動(19人) 大河内臨床心理士</p> <p>2 ボランティア講演会 H17.3.4 人と共に歩むボランティア活動 医療法人愛泉会 老人保健施設愛泉館施設熊澤次長</p> |

| | |
|--------|---|
| 情報サービス | ホームページにボランティア募集と研修、オリエンテーション案内の掲載 地域社会福祉協議会へのボランティア募集、チラシ配布 ボランティアニュース発行(年2回) |
| 学会発表 | 第6回 子どもの心・体と環境を考える会学術大会にて 「あいち小児保健医療総合センターを支えるボランティアの現状 - ボランティアアンケート調査より - 」 |

この事業に関連した実績としての調査報告やパンフレット、インターネット情報

| 資料の名称 | 発行日等 | 資料番号 |
|---|--------|------|
| ACHEMEC の仲間たち - 子どもと家族の心に安心と安らぎを - (ボランティア活動報告集 4) | H17年3月 | (冊子) |

事業項目ごとの評価：子どもと家族へのボランティア活動

| | |
|-----------------|--|
| <p>評価の方法・手段</p> | <p>1. 登録者数、活動時間 延活動者数、活動時間、継続者数、内容の評価 2. 自主グループ化の評価：ボランティアニュースレターの発行、バザー他自主グループ活動の広がり、ミニグループの組織化 3. アンケート調査</p> |
| <p>評価の概要</p> | <p>1. 有用性 1) ボランティア登録者数、延活動者数、延活動時間数、継続者数 平成16年度の新規登録者数は、75人で平成15年度(87人)より減少している。実活動者数は、113人、延活動者数は1,516人で平成15年度に比較して延活動者数は多かった。このことから各人の活動内容が広がっているといえる。各日の延活動者数は平均約7人であったが、曜日により変動が多かった。 活動時間は平成16年度は3,739時間であった。15年度と比較するとやや少なくなった。 2) 活動内容 16年度に新たに始まった活動は、どんぐりハウスにお花を活けたり、折り紙を飾ったり 病棟でのイベント活動(音楽で遊ぼう、みんなで書き初め、お話し会、お手玉で遊ぼう) アトリウムでのお話し会など徐々に活動が広がってきている。また外来プレイコーナーでは、ボランティアと保育士の月2回のミーティングが始まり定例化してきている。 3) 自主グループ化について ・ 独自のホームページを作成しイベント情報や掲示板運営などを運営 baubau HP : http://www.5d.biglobe.ne.jp/baubau/ ・ ボランティアニュースレターについては、保健室と協働し年3回発行 ・ 21世紀愛知の子ども健康フォーラムに参加：手作りのサンタクロースの飾り物などのバザーコーナー ・ 独自の講習会の開催 ・ 図書室のボランティアによるミニグループの組織化が出来つつある。 4) アンケート調査 継続の意志確認と希望活動内容などの調査を実施 ボランティア運営について調査</p> <p>2. 問題点 外来プレイコーナーは、曜日によりボランティアさんが多くいる時と少ない時の片寄りがあった。全体的には、活動する上でボランティア同士の連携や情報交換などが必要であるが、ボランティア同士の横のつながりが徐々に出来つつあるがまだ不十分なところがあり今後も引き続き活動場所毎のグループ化をはかっていき横のつながりが出来るような支援が必要である。</p> |

3．業継続に関する意見

外来を受診する子どもや家族から、ボランティアがいることによる安心感、療養環境改善への感謝の声が届いている。外来内容の充実に合わせ、職員全体はもちろん外来での部署担当者からのボランティアへのサポートに力を入れ、自主活動として継続できるようにしてゆく必要がある。

また、子ども図書室や患者家族宿泊施設の運営、ボランティアをコーディネートする事務作業など、今後の充実に図ってゆきたい。

ボランティア委員会報告

| | |
|------|---|
| 委員会名 | ボランティア委員会 |
| 開催日時 | 日 時 平成17年1月13日(木)午後5時~午後5時50分) |
| 場所 | 場 所 研修室1 |
| 参加者 | 出席者 山崎 長屋 関 有坂 木野 原 |
| 議 題 | <p>1 単発ボランティアの取り扱いについて</p> <p>2 感謝のつどい及び交流会について</p> <p>3 ボランティア受け入れ要領の一部改正について</p> <p>4 その他</p> <p>報告 平成16年度のボランティアの受け入れ状況について</p> |
| 内 容 | <p>1 単発ボランティアの取り扱いについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録している場合 決裁はとらない。周知文書は出す。 ・登録していない場合 決裁をとる。 ・決裁、周知については企画担当部署が実施。 ・状況に応じて個別的に臨機応変に実施していく。 <p>2 公開講演会の開催</p> <p>開催日：3月4日(金)</p> <p>時 間：午後4時30分~17時50分</p> <p>会 場：大会議室</p> <p>対 象：ボランティア、職員、一般住民</p> <p>テーマ：人と共に歩むボランティア活動</p> <p style="text-align: center;">- 病院と老人保健施設の実践活動から -</p> <p>講 師：財団愛泉会 老人保健施設愛泉館施設次長 熊澤 政則</p> <p>【意見】</p> <p>市町社会福祉協議会等を通じて一般住民にも周知していく</p> <p>感謝の集い及び職員との交流会</p> <p>開催日：3月4日(金)</p> <p>時 間：午後6時00分~7時20分</p> <p>会 場：研修室</p> <p>対 象：ボランティア、職員</p> <p>内 容：1年間のお礼と感謝状を渡す。ボランティア活動紹介、熊澤さん進行によるゲーム等</p> <p>会 費：</p> <p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感謝のつどいなので、ボランティアから集金せずに開催の方向で <p>会費は職員500円とする。飲み物とお菓子程度</p> |

| 内容 | 3 受け入れ要領の一部改正について ボランティア登録証の様式 | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|---|---|--|--------|----|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>新</th> <th>旧</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(受け入れと登録) 第7の4 ボランティア登録証 (別紙様式3)</td> <td>別添のとおり 改正部分 ・ 大きさ ・ 記載内容の変更及 び追加</td> <td>別添のとおり</td> </tr> <tr> <td>付則</td> <td>(付則) この要領は、平成17年 4月1日から施行する</td> <td>(付則) この要領は、平成16年 4月1日から施行する</td> </tr> </tbody> </table> | | 新 | 旧 | (受け入れと登録) 第7の4 ボランティア登録証 (別紙様式3) | 別添のとおり 改正部分 ・ 大きさ ・ 記載内容の変更及 び追加 | 別添のとおり | 付則 | (付則) この要領は、平成17年 4月1日から施行する | (付則) この要領は、平成16年 4月1日から施行する |
| | | 新 | 旧 | | | | | | | |
| (受け入れと登録) 第7の4 ボランティア登録証 (別紙様式3) | 別添のとおり 改正部分 ・ 大きさ ・ 記載内容の変更及 び追加 | 別添のとおり | | | | | | | | |
| 付則 | (付則) この要領は、平成17年 4月1日から施行する | (付則) この要領は、平成16年 4月1日から施行する | | | | | | | | |
| <p>様式を例示した</p> <p>4 その他</p> <p>平成16年度活動報告集作成する。</p> <p>職員に原稿を依頼</p> <p>管理課横井さん(どんぐりハウス担当)原稿承諾</p> <p>保育士原さん(プレイコーナー等を中心)原稿承諾</p> | | | | | | | | | | |