

1. 相談活動報告（保健医療相談、時間外電話相談）

平成 16 年度相談件数実績

相談分類	保健医療相談		時間外電話相談	
	件数	率	件数	率
調査・研究	1	0.0	0	0.0
教育・研修	7	0.2	0	0.0
情報サービス	35	0.8	1	0.0
母性相談	5	0.1	235	3.8
育児相談	388	9.4	4,976	80.6
アレルギー相談	54	1.3	36	0.6
遺伝相談	63	1.5	3	0.0
SIDS相談	0	0.0	0	0.0
虐待・虐待予防相談	1,617	39.2	33	0.5
思春期相談	12	0.3	7	0.1
女性の体と心に関する相談	9	0.2	61	1.0
予防接種相談	867	21.0	215	3.5
事故相談	13	0.3	565	9.1
療育・療養に関する相談	836	20.3	0	0.0
患者家族会支援に関する相談	6	0.1	0	0.0
ボランティア	194	4.7	0	0.0
その他	6	0.1	32	0.5
臨床心理相談	0	0.0	0	0.0
未分類	12	0.3	11	0.2
総計	4,125	100.0	6,175	100.0

平成 16 年度 保健医療相談の相談方法別（面接、電話、訪問、同行、文書・メール）および相談分類別の月別実施件数

相談分類	面接													計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
調査・研究	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育・研修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
情報サービス	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
母性相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
育児相談	10	13	25	24	19	30	20	16	21	15	21	22	236	
アレルギー相談	3	0	2	4	6	4	1	3	5	2	3	2	35	
遺伝相談	1	1	2	2	1	1	1	3	3	2	2	4	23	
SIDS相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
虐待・虐待予防相談	51	51	41	52	50	64	41	42	50	45	71	51	609	
思春期相談	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4	
女性の体と心に関する相談	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	
予防接種相談	4	14	6	5	14	10	34	20	11	6	11	8	143	
事故相談	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	
療育・療養に関する相談	45	33	46	37	34	33	34	40	29	20	25	32	408	
患者家族会支援に関する相談	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	
ボランティア	1	5	7	23	1	12	2	17	11	3	3	8	93	
その他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
臨床心理相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
未分類	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
総計	116	123	131	149	125	156	134	143	131	95	137	127	1,567	

相談分類	電話												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査・研究	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
教育・研修	2	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	7
情報サービス	1	2	6	2	2	1	9	3	2	1	1	1	31
母性相談	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
育児相談	20	5	15	12	11	12	6	10	16	17	12	9	145
アレルギー相談	0	0	2	2	0	0	1	3	0	0	1	3	12
遺伝相談	6	3	3	3	1	4	0	4	4	2	3	2	35
SIDS相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
虐待・虐待予防相談	86	67	109	101	91	104	85	72	48	78	79	70	990
思春期相談	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	1	3	8
女性の体と心に関する相談	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
予防接種相談	53	59	73	39	72	50	75	86	44	50	43	68	712
事故相談	2	0	1	1	1	0	0	0	2	0	2	1	10
療育・療養に関する相談	40	34	47	44	25	28	25	31	40	44	24	35	417
患者家族会支援に関する相談	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
ボランティア	17	12	6	3	5	4	4	7	10	9	2	2	81
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
臨床心理相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未分類	3	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	9
総計	233	187	266	210	209	206	205	216	168	206	170	195	2,471

相談分類	訪問												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査・研究	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育・研修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
情報サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
母性相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
育児相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アレルギー相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
遺伝相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIDS相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
虐待・虐待予防相談	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3
思春期相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性の体と心に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予防接種相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事故相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
療育・療養に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
患者家族会支援に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボランティア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臨床心理相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未分類	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3

相談分類	同行												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査・研究	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育・研修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
情報サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
母性相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
育児相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アレルギー相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
遺伝相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIDS相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
虐待・虐待予防相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
思春期相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性の体と心に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予防接種相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事故相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
療育・療養に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
患者家族会支援に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボランティア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臨床心理相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未分類	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

相談分類	文書・メール												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
調査・研究	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育・研修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
情報サービス	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
母性相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
育児相談	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	4
アレルギー相談	1	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	7
遺伝相談	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
SIDS相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
虐待・虐待予防相談	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	5
思春期相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性の体と心に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予防接種相談	0	1	2	1	0	0	1	1	2	1	2	1	12
事故相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
療育・療養に関する相談	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	11
患者家族会支援に関する相談	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
ボランティア	0	1	0	1	0	0	1	5	3	4	2	2	19
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
臨床心理相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未分類	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
総計	3	6	6	9	3	3	4	8	9	7	7	5	70

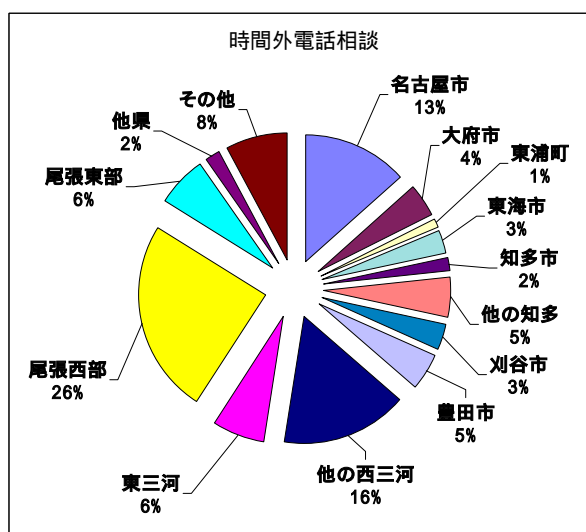
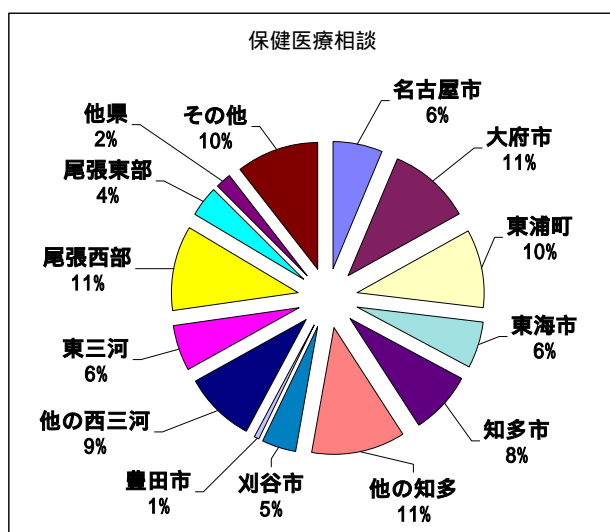
相談分類	その他												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
調査・研究	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育・研修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
情報サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
母性相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
育児相談	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
アレルギー相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
遺伝相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIDS相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
虐待・虐待予防相談	2	0	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	10
思春期相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性の体と心に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予防接種相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事故相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
療育・療養に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
患者家族会支援に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボランティア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臨床心理相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未分類	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	3	2	2	1	0	1	0	1	0	1	1	2	14

平成 16 年度 時間外電話相談の月別実施件数

月度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調査・研究	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育・研修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
情報サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
母性相談	14	12	26	26	27	20	14	10	23	22	18	23	235
育児相談	462	422	486	435	358	354	408	407	396	359	427	462	4,976
アレルギー相談	3	4	2	9	2	2	4	3	1	1	1	4	36
遺伝相談	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
SIDS相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
虐待・虐待予防相談	4	6	0	2	1	1	6	3	1	2	3	4	33
思春期相談	1	0	1	0	0	2	1	1	0	1	0	0	7
女性の体と心に関する相談	9	4	6	7	6	3	7	2	4	6	4	3	61
予防接種相談	24	20	15	10	9	19	28	24	17	17	8	24	215
事故相談	54	55	60	50	40	50	35	43	34	39	51	54	565
療育・療養に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
患者家族会支援に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボランティア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	2	6	3	2	0	3	3	0	2	7	2	32
臨床心理相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未分類	1	0	1	0	3	0	3	1	1	0	0	1	11
総計	575	525	605	542	448	451	509	497	477	450	519	577	6,175

相談者の地区別相談件数

地区名称	地区	保健医療相談		時間外電話相談	
		件数	率	件数	率
名古屋	名古屋市	259	6.3	818	13.2
知多地区	大府市	444	10.8	259	4.2
	東浦町	403	9.8	80	1.3
	東海市	243	5.9	177	2.9
	知多市	330	8.0	104	1.7
	他の知多	493	12.0	316	5.1
西三河	刈谷市	189	4.6	195	3.2
	豊田市	28	0.7	302	4.9
	他の西三河	368	8.9	999	16.2
東三河	東三河	240	5.8	395	6.4
尾張西部	尾張西部	453	11.0	1,538	24.9
尾張東部	尾張東部	163	4.0	399	6.5
	他県	81	2.0	105	1.7
	その他	431	10.4	488	7.9
	総計	4,125	100.0	6,175	100.0



地域別利用状況の月別変化

地区名称	保健医療相談												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
名古屋市	20	2	19	30	22	20	13	20	20	14	39	40	259
大府市	24	28	44	28	37	37	63	50	31	30	33	39	444
東浦町	64	45	50	27	29	26	41	27	19	37	22	16	403
東海市	12	13	9	24	30	23	21	16	11	23	37	24	243
知多市	14	25	28	29	16	22	15	43	23	52	36	27	330
刈谷市	17	19	21	11	11	12	24	19	22	12	5	16	189
豊田市	0	3	1	6	6	0	1	0	4	3	0	4	28
尾張東部	16	9	14	14	14	17	14	15	14	8	11	17	163
尾張西部	53	45	58	59	49	49	30	29	23	11	20	27	453
知多郡	52	43	42	46	57	39	41	47	41	39	22	24	493
三河西部	24	22	33	36	24	39	36	39	23	27	28	37	368
三河東部	11	14	16	22	14	41	11	17	28	19	28	19	240
他県	3	2	3	11	6	11	14	7	12	2	7	3	81
県内不明	2	1	1	3	1	1	3	5	7	6	6	2	38
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不明	26	26	33	8	6	10	9	16	14	13	5	14	180
未分類	17	21	33	16	15	20	8	18	16	13	16	20	213
総計	355	318	405	370	337	367	344	368	308	309	315	329	4,125

地区名称	時間外電話相談												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
名古屋市	95	61	78	63	58	40	72	70	71	63	73	74	818
大府市	28	27	16	30	30	14	16	22	22	12	20	22	259
東浦町	14	13	0	6	6	2	12	3	7	8	7	2	80
東海市	19	21	23	19	10	12	7	13	12	8	16	17	177
知多市	10	4	8	12	14	5	11	7	6	8	9	10	104
刈谷市	15	15	23	13	13	15	24	12	15	20	13	17	195
豊田市	17	26	27	21	20	22	27	26	23	27	30	36	302
尾張東部	36	33	35	27	30	29	36	31	30	39	36	37	399
尾張西部	153	139	157	131	110	136	121	114	113	97	130	137	1,538
知多郡	28	32	27	28	22	24	21	21	23	29	34	27	316
三河西部	71	64	108	99	66	89	89	76	84	76	77	100	999
三河東部	37	39	44	41	19	30	26	38	29	30	30	32	395
他県	15	9	18	7	6	5	8	13	6	2	8	8	105
県内不明	12	16	12	10	13	4	15	10	16	12	14	23	157
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不明	9	10	17	23	23	17	14	31	15	14	13	27	213
未分類	16	16	12	12	8	7	10	10	5	5	9	8	118
中計	575	525	605	542	448	451	509	497	477	450	519	577	6,175

相談者と相談対象者の続柄別の件数

相談者	保健医療相談	時間外電話相談
本人	333	321
配偶者	23	36
母	1,995	5,643
父	137	83
きょうだい	7	1
祖父母等	20	47
専門家等	1,325	1
その他・不明	285	43
総計	4,125	6,175