

課題 1 1 . 小児保健情報センター活動

活動項目	活動項目別の実績(概要)
実施活動	1. ホームページの運営 ホームページを利用した母子保健情報の提供 ホームページアクセス件数 628,802 件 (H15.4~H16.3) 月平均 52,400 件 2. 広報誌の発行 あいち小児医療総合センターだより「アチェメックの風」第3号発行 3. 母子保健データベース研修会 1回 「母子保健事業(計画)の scrap and build はいかに行うべきか?」 4. 「患者・家族会」懇話会の開催 平成 15 年 9 月 14 日(日) 参加 10 団体 16 名 5. 母子健康診査マニュアル集計報告 (1) 平成 15 年度母子健康診査マニュアル専門委員会に出席 平成 15 年 12 月 25 日(水) (2) 平成 15 年度愛知県母子保健運営協議会に出席予定 平成 16 年 3 月 29 日(月) 6. こども図書室 平成 15 年 5 月 1 日オープンし、閲覧・貸し出し開始 (*貸し出しはH15.11月から)
教育・研修	母子保健データベース研修会 平成 15 年 12 月 1 日(月) 午前「母子保健事業における scrap and build の考え方」 午後 ワークショップ「取り組みのデータベースの利活用を考える」 参加者数 47 名 (県内市町村保健師、県保健所保健師)
保健・医療相談	相談内容の概説、本年度における傾向、県民のニーズ等 ・保健医療相談における情報提供では、相談分類「情報サービス」28 件中 「母子保健に関すること」が約 9 割を占めた。 ・相談小分類では「母子情報・ネットワーク」が約 50%、次に「子どもの心・育児支援」と続いた。 ・相談者の続柄別では、専門家が最も多く、相談総件数の 4 分の 1 を占めた。
情報サービス	1. ホームページによる情報サービス ・診療科案内情報の追加修正 ・患者及び家族会 支援病名・団体名情報の新規掲載及び更新 ・病院ボランティアの募集 ・その他、インフォメーション情報 (医師・看護師・保育士・レジデント募集等)

この事業に関連した実績としての調査報告やパンフレット、インターネット情報

資料の名称	発行日等	資料番号
あいち小児保健医療総合センターだより「アチェメックの風」第3号	平成 16 年 3 月	11 - 1

実施活動項目ごとの評価：小児保健情報センター活動

<p>評価の方法・手段</p>	<p>1.ホームページ利用者数測定と内容の調査 2.相談事業における「情報サービス」項目の実施件数と内容の調査</p>
<p>評価の概要</p>	<p>1. 有用性 (1) ホームページの利用者数測定と内容の調査 ホームページアクセス件数の月別ベスト 15 位の表では、「あいち小児医療総合センター概要」を始めとして「知多バス時刻表」「診療内容ご案内」「所在地・交通手段」「医療部門案内」「受診方法」が上位を占めた。その次に「病棟案内」「コメディカル案内」へのアクセスが多い。これらは、当センターの概要を知るためであったり、また、受診する等の理由からのアクセスが多いと思われる。 10 位前後には、「知っ得情報」「機能評価」「研究業績集」等が登場している。 (2) 相談事業における「情報サービス」項目の実施件数と内容の調査 保健医療相談で、「情報サービス」に関するものは 28 件であり、昨年度の 81 件の約 3 分の 1 となっている。なお、相談内容の分類は相談を受けた保健師等で判断している。</p> <p>2. 問題点 (1) ホームページアクセス件数から、当センターを利用する場合の情報として当センターの概要や診療内容の案内等は、情報の更新等を早く行う必要がある。また、知っ得情報、研究業績集などへのアクセス件数が結構多いことから、ホームページの充実が急務であると思われた。</p> <p>3. 事業継続に関する意見 (1) ホームページのアクセス件数から、ホームページを利用した情報提供はニーズもあり、各事業の情報や当センターの機能を生かした情報の内容の充実を図っていく必要がある。 (2) 子ども図書室は徐々に活動内容を広げてきたが、おはなし会の開催など、ボランティアの協力を得て、今後さらに充実していく。</p>

ホームページのアクセス件数

ホームページのアクセス件数・月別ベスト15位の状況では、全ての月で、「あいち小児医療総合センター概要」を始めとして、診療内容や受診方法などが上位を占めていた。保健部門へのアクセスは10位前後に位置していた。診療科目の中では総診療科、心療科が15位前後に登場している。

	2003.4月	39,307	5月	68,606	6月	56,174	7月	56,328
1	あいち小児保健医療総合センター概要	1,890	あいち小児保健医療総合センター概要	3,280	あいち小児保健医療総合センター概要	2,810	あいち小児保健医療総合センター概要	2,852
2	診療内容ご案内	1,151	診療内容ご案内	2,284	診療内容ご案内	1,980	診療内容ご案内	1,866
3	所在地・交通手段	937	医療部門案内	1,514	所在地・交通手段	1,229	所在地・交通手段	1,350
4	医療部門案内	850	所在地・交通手段	1,455	医療部門	1,135	医療部門	1,133
5	受診方法	657	病棟案内	1,277	受診方法	1,010	受診方法	957
6	病棟案内	634	受診方法	1,259	病棟案内	940	病棟案内	940
7	コメディカル案内	621	コメディカル案内	1,174	コメディカル案内	892	Informationご案内	868
8	知っ得情報のご利用方法	566	機能評価	957	知っ得情報のご利用方法	773	コメディカル案内	867
9	機能評価	546	保健部門	956	Informationご案内	768	知っ得情報のご利用方法	768
10	保健部門案内	534	設立の沿革	876	保健部門	764	保健部門	753
11	Informationご案内	521	ト	823	機能評価	734	機能評価	729
12	設立の沿革	516	総合診療科	821	総合診療科	719	研究業績集	670
13	研究業績集	513	ごあいさつ	786	ト	673	ごあいさつ	646
14	ごあいさつ	477	更新情報	709	ごあいさつ	612	設立の沿革	613
15	病院ボランティア	453	病院ボランティア	680	設立の沿革	606	病院ボランティア	605

	8月	46,419	9月	47,886	10月	53,719	11月	55,201
1	あいち小児保健医療総合センター概要	2,396	あいち小児保健医療総合センター概要	2,494	あいち小児保健医療総合センター概要	2,797	あいち小児保健医療総合センター概要	2,802
2	診療内容ご案内	1,560	診療内容ご案内	1,704	診療内容ご案内	1,887	診療内容ご案内	1,846
3	所在地・交通手段	1,031	所在地・交通手段	1,141	所在地・交通手段	1,266	所在地・交通手段	1,170
4	医療部門	915	医療部門	982	医療部門	1,048	医療部門	1,068
5	病棟案内	785	受診方法	800	受診方法	933	病棟案内	957
6	受診方法	765	病棟案内	758	病棟案内	847	受診方法	895
7	コメディカル案内	688	コメディカル案内	719	コメディカル案内	819	コメディカル案内	875
8	Informationご案内	613	Informationご案内	590	知っ得情報のご利用方法	719	患者・家族会HP掲載希望団体	737
9	機能評価	586	機能評価	588	機能評価	680	保健部門	722
10	保健部門	563	保健部門	580	Informationご案内	674	知っ得情報のご利用方法	716
11	研究業績集	537	研究業績集	522	保健部門	664	機能評価	713
12	スペシャリストサポート	520	患者・家族会HP掲載希望団体	519	研究業績集	647	研究業績集	677
13	設立の沿革	481	心療科	505	患者・家族会HP掲載希望団体	591	Informationご案内	660
14	ごあいさつ	470	ごあいさつ	477	設立の沿革	559	設立の沿革	624
15	患者・家族会HP掲載希望団体	440	設立の沿革	477	ごあいさつ	551	ごあいさつ	581

	12月	41,652	2004.1月	47,168	2月	52,819	3月	63,523
1	あいち小児保健医療総合センター概要	2,119	あいち小児保健医療総合センター概要	2,582	あいち小児保健医療総合センター概要	2,909	あいち小児保健医療総合センター概要	3,345
2	診療内容ご案内	1,413	診療内容のご案内	1,627	診療内容のご案内	1,889	診療内容のご案内	2,250
3	所在地・交通手段	888	所在地・交通手段	1,115	所在地・交通手段	1,259	所在地・交通手段	1,444
4	医療部門	830	医療部門	974	医療部門	1,163	医療部門	1,295
5	受診方法	714	病棟案内	816	受診方法	956	受診方法	1,120
6	病棟案内	691	受診方法	778	病棟案内	908	病棟案内	1,052
7	コメディカル案内	639	コメディカル案内	742	コメディカル案内	754	コメディカル案内	1,034
8	知っ得情報のご利用方法	558	保健部門	654	保健部門	737	機能評価	851
9	保健部門	551	機能評価	636	機能評価	727	保健部門	813
10	機能評価	514	研究業績集	620	研究業績集	685	研究業績集	780
11	患者・家族会HP掲載希望団体	508	スペシャリストサポート	565	スペシャリストサポート	615	Informationご案内	765
12	設立の沿革	507	ごあいさつ	542	設立の沿革	611	知多バス時刻表	733
13	研究業績集	498	設立の沿革	541	患者・家族会ご案内	597	患者・家族会HP掲載希望団体	727
14	Informationご案内	481	知多バス時刻表	457	知多バス時刻表	575	設立の沿革	706
15	ごあいさつ	475	Access Map	436	ごあいさつ	572	ごあいさつ	698

研修会実績と評価(1) 母子保健データベース研修会

実施日時	平成 15 年 12 月 1 日 (月) 午前 9 時 30 分から午後 4 時 30 分まで
参加者数	47 名 (職種) 県内市町村保健師、県保健所保健師
講 演 会	<p>厚生労働科学研究費補助金子ども家庭総合研究事業 「地域における新しいヘルスケア・コンサルティングシステムの構築に関する研究」</p> <p>山縣然太郎 山梨大学大学院医学工学総合研究部保健学 講座教授 松浦 賢長 福岡県立大学地域看護学教授 玉腰 浩司 名古屋大学大学院医学研究科健康社会医学専攻 社会生命科学講座公衆衛生学講師</p> <p>近藤 尚己 山梨大学大学院医学工学総合研究部保健学 講座助手 山田 七重 山梨大学大学院医学工学総合研究部保健学 講座 薬袋 淳子 山梨大学大学院医学工学総合研究部保健学 講座</p>
	<p>講演主題</p> <p>母子保健データベース研修会 「母子保健事業(計画)の scrap and build はいかに行うべきか？」</p>
講 演 会	<p>講演内容の要旨</p> <p>(午前の部) 講義とグループワーク 「母子保健事業における scrap and build の考え方」</p> <p>(午後の部) 講義とグループワーク 「取り組みのデータベースの利活用を考える」</p> <p>ワークショップ 自分の地域のデータについて、“必要な情報が掲載されているか” という視点で振り返り、実際にデータの登録や修正を行った。</p>
	<p>講義とグループワーク</p> <p>「母子保健事業における scrap and build の考え方」</p> <p>なぜ、事業評価をする必要があるのか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 実施報告(上司への報告) ・ 目的の達成は？ ・ 継続の必要性は？ ・ 改善の余地は？ ・ 住民への説明 ・ 新たな事業の基礎資料 <p>評価項目</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 実施経過評価 ・ 目的達成度評価 <p>目的達成度評価(影響評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 要因の改善は果たせたか？ <p>前提要因：住民の意識、知識</p>

	<p>実現要因：住民の技術、実施できる環境</p> <p>強化要因：継続のためのサポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 住民の行動、環境は改善したか？ <p>住民の行動目標</p> <p>環境目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 健康指標は改善したか？ <p>疫学的指標</p> <p>住民の満足度</p> <p>評価をしてみましょう</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 実施経過評価 ・ 要因の改善は果たせたか？ ・ 住民の行動、環境は改善したか？ ・ 健康指標は改善したか？ <p>総合評価は？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 総合評価ができるか ・ 評価項目の重み付けはできるか ・ 総合評価の結果は？ <p>事業の優先順位のつけ方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 住民に決めてもらう？ ・ トップに決めてもらう？ ・ 科学的根拠に基づいて決める <p>重要性（住民ニーズ、行政的重要性など）</p> <p>緊急性（現在対策がない、命に関わるなど）</p> <p>実行可能性（予算、マンパワーなど）</p> <p>二次元展開法</p> <p>二つの軸（緊急性、ニーズ、実行可能性）を設定してそれを直行させ、二つの軸の評価の交わるところにその項目を置く</p> <p>再構築にどのような事項が必要か</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 評価結果・法律・他の事業との関連・予算・実行可能性 ・ 他の市町村の事業情報 <p>再構築を試みる</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 目的の明確化 ・ 期待される効果 ・ 実施計画 <p>実施内容、評価方法、予算、マンパワー</p>
--	--

研修会実績と評価(2) 研修者によるアンケート評価 出席者 47 人 回収数：46 枚（回収率 97.9%）

研修会名	母子保健データベース研修会					
研修者の職種	愛知県内市町村及び県保健所保健師 4 7 人					
研修者年齢分布	20 歳代：12 人、30 歳代：13 人、40 歳代：9 人、50 歳代：1 人、不明 11 人					
アンケート質問項目		1 よい	2	3	4	5 わるい 不明
	.母子保健事業の scrap and build という今回のテーマはどうでしたか。	11 (23.9)	30 (65.2)	4 (8.7)	1 (2.2)	0 (0.0)
	. 母子保健データベース利用の向上というテーマはいかがでしたか。	13 (28.3)	26 (56.5)	6 (13.0)	1 (2.2)	0 (0.0)
	.グループワークはいかがでしたか。 1 非常に有用 5 まったくよいとは思えない	5 (10.9)	33 (71.7)	7 (15.2)	1 (2.2)	0 (0.0)
	.グループワークのグループ分け方 1 適切であった 5 不適切であった	24 (52.1)	4 (8.7)	17 (37.0)	0 (0.0)	1 (2.2)
	. 講義の内容は、いかがでしたか。 1 非常に分かりやすい 5 全く分からない	6 (13.0)	30 (65.2)	7 (15.2)	2 (4.3)	0 (0.0) 1 (2.2)
	. コンピュータの実習はいかが。 1 非常に有用 5 まったくよいとは思えない	11 (23.9)	27 (58.7)	7 (15.2)	1 (2.2)	0 (0.0)
. 研修会の設定時期はいかが。 1 適切であった 5 不適切であった	24 (52.2)	6 (13.0)	14 (30.4)	0 (0.0)	2 (4.3)	
. 本日の研修内容は、貴機関の今後の事業評価に役立つ内容でしたか。 1 非常に有用 5 まったくよいとは思えない	11 (23.9)	32 (69.6)	3 (6.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	
. 本日の研修内容は貴機関の仲間にぜひ伝達したい内容でしたか。 1 ぜひ仲間に広めたい 5 全くよいとは思えない	18 (37.1)	27 (58.7)	1 (2.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	
. 研修会場全般について	6 (13.0)	31 (67.4)	7 (15.2)	2 (4.3)	0 (0.0)	
<p>その他感想・とても参考になった。トップの研究者の方に聞いてよかった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 所属部署が全体的に忙しい中での研修であったこと、文書を見ただけでは研修の内容がイメージしづらかったため参加を迷った。 ・ テーマはとてもよく興味があり参加したが、内容は自分が期待していたものとはちょっと違ったかな？と思う。もう少し総合評価のところを学習したかった。研修が単発になり積み上げが自分の中になかなか蓄積されない事に反省している。グループワークは人口別で分けてもよかった。 ・ 評価の必要性、再認識できた。・大変楽しい研修だった。・予算で忙しい。 ・ 事業を評価するのは年度末で、予算を立てるのは秋頃なので、なかなかタイムリーに予算に反映しづらい。(事務職は比較的、予算で事業評価をしがち・・・) ・ scrap and build の具体例(ある市町村の例など)も教えて欲しい。 ・ 研修内容はよかったが、研修通知時の研修内容のイメージとは異なっていた。 						

こども図書室の活動

平成 15 年 5 月 1 日から、外来通院や入院している子どものための図書室を設置し運営している。

蔵書数 3,076 冊（うち、キワニス文庫 554 冊）

1. こども図書室の活動実施内容

(1) 図書の閲覧

時 間：火曜日～金曜日 12:30～16:30 毎週土曜日 10:00～15:00

但し、夏休み・冬休み期間中 10:00～15:00

対象者：病棟及び外来を利用している患児とその家族、当センター職員

(2) 図書の貸し出し

平成 15 年 11 月 26 日（水）から図書の貸し出しを開始

対象者：病棟に入院している患児とその家族、当センター職員

(3) お話し会（ボランティアの協力を得て開催した）

平成 16 年 2 月 25 日（水）参加者 9 人

平成 16 年 3 月 23 日（火）参加者 17 人

2. こども図書室利用状況

(1) 利用者数

今年度開室日数 192 日、利用者数 5,549 人、1 日平均利用者 28.9 人

		利用者数 計	子ども			保護者
			就学前	小学生	中高生	
		5,549	1,021	1,329	756	2,272
月 別	H15.5月	476	* 70	* 81	* 27	123
	6月	282	60	57	48	117
	7月	499	72	159	79	193
	8月	817	145	277	98	297
	9月	289	66	72	37	114
	10月	305	66	66	48	125
	11月	223	47	54	34	88
	12月	587	105	151	76	255
	H16.1月	616	126	123	73	294
	2月	557	81	109	119	248
3月	898	183	180	117	418	
曜日別	火曜日	786	169	172	100	345
	1日平均	24.6	5.3	5.4	3.1	10.8
	水曜日	1,021	191	231	139	449
	1日平均	24.3	4.5	5.5	3.3	10.7
	木曜日	876	142	178	163	366
	1日平均	21.4	3.5	4.3	4.0	8.9
	金曜日	929	172	209	118	398
	1日平均	23.2	4.3	5.2	3.0	10.0
	土曜日	1,937	347	539	236	714
	1日平均	52.4	9.4	14.6	6.4	19.3
全体1日平均利用者数		28.9	5.3	6.9	3.9	11.8

注）* H15.5月の利用者の内訳はH15.5.13からの数を集計したもの（単位：人）

時間別利用状況

		時間									
		10:00～	11:00～	12:00～	12:30～	13:00～	13:30～	14:00～	14:30～	15:00～	15:30～
計		337	346	0	478	337	405	378	351	14	334
月別	10月	9	7	0	14	7	14	12	14	0	21
	11月	18	15	0	37	7	62	17	23	0	46
	12月	75	84	0	79	92	78	80	42	0	52
	H16.1月	78	66	0	116	57	66	92	73	7	60
	2月	50	47	0	116	36	90	51	84	0	87
	3月	107	127	0	116	138	95	126	115	7	68
曜日別	火曜日	14	16	0	127	22	99	15	91	7	64
	水曜日	20	24	0	113	40	108	22	104	0	90
	木曜日	25	40	0	113	25	104	21	70	0	84
	金曜日	24	24	0	103	25	74	13	80	0	71
	土曜日	254	242	0	22	225	20	307	6	7	25

注) 時間別の利用者数は、H15.10.21～3月末を集計したもの。
 図書室開室時間：(火)～(金)12:30～16:30、(土)10:00～15:00、夏休み及び冬休み期間中は10:00～15:00

(2) 図書貸出状況

貸出は、1人1週間3冊まで

	貸出数		
	人数	冊数	1人平均冊数
H15.11月	15	39	2.6
12月	86	226	2.6
H16.1月	126	324	2.6
2月	128	323	2.5
3月	134	320	2.4
計	489	1,232	2.5

注)11月26日から貸出開始

[お話会の様子]



(3) パソコン利用者

利用条件 1人1回20分まで

計	利用者内訳 (人)		
	外来	入院	不明
722	101	447	48

[こども図書室]

