

課題 1 2 . センター医療部門とのセンター内連携活動

活動項目	活動項目別の実績(概要)
実施活動	<p>1. 入院患者（家族）に対する患者満足度調査の実施 平成 14 年 4 月～平成 15 年 3 月までの間、 退院が決まった患者及び家族に対して調査を実施 372 件</p> <p>2. 保健医療相談から医療部門への紹介 地域の専門機関（保健センター、学校、児童相談所ほか）で対応困難な事例等 について、保健室に専門家から紹介をうけ、医師または保健師が保健医療相談を 行った後に医療につなぐ活動が行われている。平成 14 年度は、心療科への軽度 発達障害、虐待事例、耳鼻いんこう科や総合診療科からの発達の遅れの問題など が目立っていた。（表. 保健室から診療科への紹介事例について 参照）</p> <p>3. 医療部門スタッフによる教育研修の企画、講師等</p> <p>（ 1 ）アレルギー連続講座 5 回 「アトピー性皮膚炎の治療」、 「食べ物アレルギーについて」 「喘息の治療」、 「住宅環境とアレルギー」、 「食生活とアレルギー」 講師：アレルギー科医師 伊藤浩明、森下雅史 対象：患者・家族及びアレルギーに関心のある方 参加者数 435 人</p> <p>（ 2 ）地域保健医療連携支援研修会 講演「視覚健診について－視覚検診の目的・方法・効果」 講師：視能訓練士 川瀬芳克 対象：保健師 参加者数 60 人</p> <p>（ 3 ）地域保健医療連携支援研修会 講演「乳幼児の聴覚検診について」 講師：耳鼻咽喉科医師 荒尾はるみ、言語聴覚士 中山博之 対象：保健師 参加者数 59 人</p> <p>（ 4 ）小児慢性疾患・在宅医療研修 講演「小児膠原病について」 講師：感染免疫科医師（非常勤）横田俊平 保健師 参加者数 30 人</p> <p>（ 5 ）虐待予防研修 「キッズアンケートの結果について －アンケートによるハイリスク児の早期発見」 講師：臨床心理士 並木典子 講演「乳幼児健診での子ども虐待の早期発見 講師：心療科医師 杉山登志郎 対象：保健師、保育士、家庭児童相談員等 参加者数 97 人</p> <p>（ 6 ）遺伝相談研修会 講演「先天性心疾患の発生原因と遺伝」 講師：センター長 長嶋正實 対象：保健師、助産師、看護師、臨床心理士 参加者数 41 人</p>

## 医療部門との連携活動

入院患者・家族に対する相談およびアンケートの実施

目的：患者及び家族の意見を聞くことにより、質の高い診療の提供や子どもと家族を取り巻く環境（人的・物的・空間的）に配慮した子どもと家族のためのセンターにしていくことを目的とする。また、保健が取り組むことで相談を受け、地域との連携にもつなげていく機会とすることができる。

対象：平成14年4月から平成15年3月までの退院が

決まった患者及び家族

方法：別紙の調査票により保健室保健師が調査について説明

協力依頼、回収した。

結果：回収数 372、結果は表1～表9のとおり。

[表1]

性別	数	割合
男	183	49.2%
女	189	50.8%
計	372	100.0%

し、記入を

[表2]

診療科	数	割合
総合診	3	0.8%
腎臓科	73	19.6%
アレ科	83	22.3%
心療科	26	7.0%
循環科	23	6.2%
耳鼻科	70	18.8%
眼科	94	25.3%
計	372	100.0%

[表3]

入院日数	数	割合
1年以上	7	1.9%
6か月～	3	0.8%
3か月～	9	2.4%
2か月～	10	2.7%
1か月～	22	5.9%
11日～	48	12.9%
6～10日	90	24.2%
～5日	183	49.2%
計	372	100.0%

[表4]

年齢	数	割合
1歳未満	17	4.6%
1～5歳	167	44.9%
6～10歳	98	26.3%
11～15歳	62	16.7%
16～20歳	22	5.9%
21～25歳	1	0.3%
26～30歳	3	0.8%
30歳～	1	0.3%
不明	1	0.3%
計	372	100.0%

[表5] 退院後の心配事

病気・術後の回復等	学校関係	食生活	在宅看護等	通院	家族	精神的不安	その他	計
52	6	9	8	8	5	4	8	100
52.0%	6.0%	9.0%	8.0%	8.0%	5.0%	4.0%	8.0%	100.0%

[表6] 良かった点

施設・設備	療養環境	医療・看護	スタッフの対応	面会	システム	付き添い	食事	その他	計
48	61	33	124	9	5	12	3	25	320
15.0%	19.1%	10.3%	38.8%	2.8%	1.6%	3.8%	0.9%	7.8%	100.0%

[表7] 悪かった点

食事関係	施設設備等	売店関係	環境	システム	医療・看護	スタッフの対応	その他	計
26	71	8	33	35	7	24	9	213
12.2%	33.3%	3.8%	15.5%	16.4%	3.3%	11.3%	4.2%	100.0%

[表8] 改善へのご提案

食事関係	施設設備等	売店関係	環境	システム	医療・看護	スタッフの対応	情報	その他	計
10	60	6	7	17	8	5	4	14	131
7.6%	53.0%	4.6%	5.3%	13.0%	6.1%	3.8%	3.1%	10.7%	100.0%

[表9]

No	質問タイトル	すばらしい	とてもよい	よい	わるい	とんでもない	利用していない	未記入	計
1	ご入院	40	80	137	104	10	0	1	372
		10.8%	21.5%	36.8%	28.0%	2.7%	0.0%	0.3%	100.0%
2	看護ケア	40	135	121	68	6	2	0	372
		10.8%	36.3%	32.5%	18.3%	1.6%	0.5%	0.0%	100.0%
3	医療ケア	37	153	127	47	2	3	3	372
		9.9%	41.1%	34.1%	12.6%	0.5%	0.8%	0.8%	100.0%
4	ご家族中心の医療	43	107	131	79	7	1	4	372
		11.6%	28.8%	35.2%	21.2%	1.9%	0.3%	1.1%	100.0%
5	案内	39	81	124	117	6	2	3	372
		10.5%	21.8%	33.3%	31.5%	1.6%	0.5%	0.8%	100.0%
6	お子さん(患者様)の快適性	38	88	116	105	10	6	9	372
		10.2%	23.7%	31.2%	28.2%	2.7%	1.6%	2.4%	100.0%
7	ご家族の快適性	40	64	121	128	11	1	7	372
		10.8%	17.2%	32.5%	34.4%	3.0%	0.3%	1.9%	100.0%
8	ご退院	46	82	126	103	7	2	6	372
		12.4%	22.0%	33.9%	27.7%	1.9%	0.5%	1.6%	100.0%
9	外来診療	93	31	48	56	10	3	131	372
		25.0%	8.3%	12.9%	15.1%	2.7%	0.8%	35.2%	100.0%
10	救急診療	58	51	69	109	20	1	64	372
		15.6%	13.7%	18.5%	29.3%	5.4%	0.3%	17.2%	100.0%
11	日帰り手術 日帰り検査	80	29	31	22	8	6	196	372
		21.5%	7.8%	8.3%	5.9%	2.2%	1.6%	52.7%	100.0%
12	全体のご印象	41	98	133	90	5	3	2	372
		11.0%	26.3%	35.8%	24.2%	1.3%	0.8%	0.5%	100.0%
	No.1~12	595	999	1284	1028	102	30	426	4,464
		13.3%	22.4%	28.8%	23.0%	2.3%	0.7%	9.5%	100.0%

		有	無	未記入	計
13	退院後の心配事	61	98	213	372
		16.4%	26.3%	57.3%	100.0%

自由記載の内容については別添資料集を参照