

課題 1 1 . 小児保健情報センター活動

活動項目	活動項目別の実績(概要)
実施活動	1. ホームページの運営 ホームページを利用した母子保健情報の提供 ホームページアクセス件数 333,139 件 (H14.4~H15.3) 月平均 27,762 件 2. 広報誌の発行 あいち小児医療総合センターだより「アチェメックの風」第 2 号発行 3. 「患者・家族会」懇話会の開催 平成 14 年 9 月 7 日(土) 参加 17 団体 43 名 4. 母子健康診査マニュアル集計報告 (1) 平成 14 年度母子健康診査マニュアル専門委員会に出席 平成 14 年 12 月 3 日(火) (2) 平成 14 年度愛知県母子保健運営協議会に出席 平成 15 年 2 月 17 日(月)
保健・医療相談	相談内容の概説、本年度における傾向、県民のニーズ等 ・保健医療相談における情報提供では、相談分類「情報サービス」81 件中 「母子保健に関すること」が 8 割を占めた。 ・相談小分類では「疾病ハイリスク」が最も多く、次に「子どもの心・育児支援」 「小児慢性・在宅医療」と続いた。 ・相談者の続柄別では、専門家が最も多く、相談総件数の 4 分の 1 を占めた。
情報サービス	1. ホームページによる情報サービス ・診療科案内情報の追加修正 ・患者及び家族会 支援病名・団体名情報の新規掲載及び更新 ・予防接種に関する情報提供 「愛知県内の小児の予防接種実施状況調査結果」 ・病院ボランティアの募集 ・研修会の案内「アレルギー連続講座」 ・その他、インフォメーション情報(看護師募集等) 2. 広報誌「アチェメックの風」第 2 号において、センター内「子ども事故予防 ハウス」について紹介

この事業に関連した実績としての調査報告やパンフレット、インターネット情報

資料の名称	発行日等	資料番号
あいち小児保健医療総合センターだより「アチェメックの風」第 2 号	平成 14 年 9 月	11 - 1

実施活動項目ごとの評価：小児保健情報センター活動

<p>評価の方法・手段</p>	<p>1.ホームページ利用者数測定と内容の調査 2.相談事業における「情報サービス」項目の実施件数と内容の調査</p>
<p>評価の概要</p>	<p>1. 有用性</p> <p>(1) ホームページの利用者数測定と内容の調査 ホームページアクセス件数の月別ベスト 15 位の表では、「あいち小児医療総合センター概要」を始めとして「知多バス時刻表」「診療内容ご案内」「所在地・交通手段」「医療部門案内」が上位 5 位を占めた。その次に「病棟案内」「受診方法」「コメディカル案内」へのアクセスが多い。これらは、当センターの概要を知るためであったり、また、受診する等の理由からのアクセスが多いと思われる。</p> <p>順位の 10 位前後に出ている項目は「知っ得情報」「スペシャリストサポート」等で、上記とは違い、当センターの概要を知りたいなどの情報ではなく、より専門的な情報等を求めていることが伺える。</p> <p>(2) 相談事業における「情報サービス」項目の実施件数と内容の調査 保健医療相談で、「情報サービス」に関するものは 81 件で、その内、母子保健に関するものが 66 件 81.5%であった。また、相談小分類では、多い順に「疾病ハイリスク」16 件 19.8%、「子どもの心・育児支援」10 件 12.3%「小児慢性・在宅医療」7 件 8.6%であった。</p> <p>また、相談者は、専門家等が 61 件 75.3%と多いことから、専門家が求める情報等ニーズを把握した上で、当センターの情報サービスを充実する必要がある。</p> <p>2. 問題点</p> <p>(1) ホームページアクセス件数から、当センターを利用する場合の情報として当センターの概要や診療内容の案内等は、情報の更新等を早く行う必要がある。また、知っ得情報、スペシャリストサポートなどへのアクセス件数から、より専門的な情報へのニーズが比較的高いと思われた。</p> <p>(2) 相談事業における「情報サービス」では、専門家からの情報提供の依頼が多いが、保健相談への入力が確実にされていない。</p> <p>3. 事業継続に関する意見 ホームページのアクセス件数から、ホームページを利用した情報提供はニーズもあり、各事業の情報や当センターの機能を生かした情報の内容の充実を図っていく必要がある。</p>

ホームページのアクセス件数

ホームページのアクセス件数・月別ベスト15位の状況では、全ての月で第1位である「あいち小児医療総合センター概要」を始めとして21項目が登場した。中でも7月に10位になった「看護婦募集」は7月に新着情報で掲載し、期間限定の項目であった。

	2002.4月	24,489	5月	25,882	6月	27,597	7月	28,570
1	あいち小児保健医療総合センター概要	1,033	あいち小児保健医療総合センター概要	1,128	あいち小児保健医療総合センター概要	1,198	あいち小児保健医療総合センター概要	1,289
2	知多バス時刻表	661	診療内容ご案内	641	診療内容ご案内	676	知多バス時刻表	854
3	所在地・交通手段	583	所在地・交通手段	625	所在地・交通手段	652	所在地・交通手段	698
4	診療内容ご案内	578	知多バス時刻表	602	知多バス時刻表	530	診療内容ご案内	651
5	医療部門案内	489	医療部門案内	514	医療部門案内	511	医療部門案内	517
6	病棟案内	399	コメディカル案内	412	受診方法	447	病棟案内	437
7	コメディカル案内	379	スペシャリストサポート	403	病棟案内	438	コメディカル案内	423
8	知っとく情報	373	受診方法	402	知っとく情報 ご利用情報	430	知っ得情報 ご利用方法	420
9	受診方法	370	知っとく情報 ご利用情報	394	コメディカル案内	421	受診方法	385
10	知っとく情報 ご利用情報	363	病棟案内	380	スペシャリストサポート	417	看護婦募集	366
11	機能評価	344	保健部門案内	364	機能評価	374	スペシャリストサポート	375
12	支援病名・団体名	335	病院ボランティア	334	保健部門案内	364	病院ボランティア	371
13	病院ボランティア	334	機能評価	333	病院ボランティア	315	機能評価	358
14	保健部門案内	318	設立の沿革	320	アクセスマップ	293	保健部門案内	355
15	設立の沿革	291	あいさつ	295	設立の沿革	282	アクセスマップ	327

	8月	26,126	9月	23,728	10月	28,122	11月	28,171
1	あいち小児保健医療総合センター概要	1,109	あいち小児保健医療総合センター概要	1,044	あいち小児保健医療総合センター概要	1,241	あいち小児保健医療総合センター概要	1,196
2	知多バス時刻表	680	知多バス時刻表	580	知多バス時刻表	705	所在地・交通手段	689
3	診療内容ご案内	586	所在地・交通手段	567	所在地・交通手段	679	診療内容ご案内	603
4	所在地・交通手段	578	診療内容ご案内	566	診療内容ご案内	672	知多バス時刻表	602
5	医療部門案内	461	医療部門案内	457	医療部門案内	524	医療部門案内	469
6	コメディカル案内	395	コメディカル案内	360	受診方法	455	知っ得情報 ご利用方法	426
7	病棟案内	392	受診方法	353	コメディカル案内	428	病棟案内	375
8	病院ボランティア	350	病棟案内	345	病棟案内	404	コメディカル案内	374
9	受診方法	348	知っ得情報 ご利用方法	344	病院ボランティア	373	受診方法	367
10	保健部門案内	332	保健部門案内	306	機能評価	337	スペシャリストサポート	339
11	スペシャリストサポート	340	スペシャリストサポート	330	スペシャリストサポート	372	病院ボランティア	336
12	機能評価	325	機能評価	319	病院ボランティア	337	機能評価	322
13	設立の沿革	285	病院ボランティア	265	保健部門案内	325	保健部門案内	320
14	あいさつ	269	支援病名・団体名	241	設立の沿革	315	設立の沿革	295
15	更新情報	265	アクセスマップ	240	支援病名・団体名	310	患者・家族会ご案内	288

	12月	21,874	2003.1月	31,126	2月	29,973	3月	37,481
1	あいち小児保健医療 総合センター概要	952	あいち小児保健医療 総合センター概要	1,341	あいち小児保健医療 総合センター概要	1,391	あいち小児保健医療 総合センター概要	1,764
2	診療内容ご案内	523	診療内容ご案内	753	所在地・交通手段	740	所在地・交通手段	1,030
3	所在地・交通手段	505	所在地・交通手段	716	診療内容ご案内	727	診療内容ご案内	986
4	医療部門案内	406	医療部門案内	569	医療部門案内	599	医療部門案内	760
5	知多バス時刻表	365	新着情報	519	病棟案内	490	病棟案内	622
6	受診方法	316	受診方法	465	コメディカル案内	484	受診方法	571
7	コメディカル案内	303	コメディカル案内	458	受診方法	444	コメディカル案内	552
8	病棟案内	298	病棟案内	434	スペシャリストサポート	387	保健部門案内	510
9	知っ得情報 ご利用方法	297	知っ得情報 ご利用方法	417	機能評価	385	知っ得情報 ご利用方法	505
10	新着情報	286	スペシャリストサポート	401	保健部門案内	375	機能評価	488
11	スペシャリストサポート	283	機能評価	390	知っ得情報 ご利用方法	374	スペシャリストサポート	465
12	保健部門案内	274	知多バス時刻表	374	設立の沿革	343	アクセスマップ	433
13	病院ボランティア	271	支援病名・団体名	365	知多バス時刻表	323	あいさつ	415
14	支援病名・団体名	269	保健部門案内	350	あいさつ	315	支援病名・団体名	414
15	機能評価	256	病院ボランティア	346	支援病名・団体名	300	設立の沿革	410

保健医療相談における情報提供

相談分類「情報サービス」81件の内訳

中分類	小分類	本人・家族	専門家等	その他・不明	計	割合
母子保健に 関すること	母子情報・ネットワーク	1	4	1	6	7.4%
	子どもの心・育児支援	2	7	1	10	12.3%
	子ども事故予防	1	3	1	5	6.2%
	SIDS	0	1	0	1	1.2%
	児童虐待予防	0	1	0	1	1.2%
	遺伝	0	1	0	1	1.2%
	疾病ハイリスク	0	16	0	16	19.8%
	小児慢性・在宅医療	2	4	1	7	8.6%
	生活習慣病予防	1	2	0	3	3.7%
	学校保健	1	1	0	2	2.5%
	その他	1	13	0	14	17.3%
	中計	9	53	4	66	81.5%
その他	その他	5	8	2	15	18.5%
	中計	5	8	2	15	18.5%
計		14	61	6	81	100.0%
		17.3%	75.3%	7.4%	100.0%	

あいち小児保健医療総合センター「患者・家族の会」懇話会

開催名	あいち小児保健医療総合センター「患者・家族の会」懇話会
開催日時 場所 参加者	日時 平成14年9月7日(土)午後2時から午後4時まで 場所 地下 大会議室 参加者 別紙 17団体 43名 職員 センター長、飯田、上村、牛嶋、伊藤、森下、千速、山崎、加藤、塩之谷 10名
議題	1 あいさつ あいち小児保健医療総合センター長 長嶋正實 2 全面オープンの紹介 3 自己紹介・懇話会 4 その他 21世紀愛知の子ども健康フォーラム、HP ご案内 5 センター見学ツアー(希望される方)
内容	<p>【質問】18団体の各家族会から、活動紹介</p> <p>Q(自閉症・つぼみの会)センターはコロニーなどに雇っている患者は診てはくれないのか?2年も待ちがあるとも聞いたが。 A診ないことはない。不便をお掛けして申し訳ない。</p> <p>Q(がんの子どもを守る会)家族が長期に宿泊できる所はあるか。 A来年度に向け建築中(5室)。なるべく負担がかからないようにしたい。</p> <p>Q(愛難連)県の苦しい状況は理解した。愛難連としても行政にお願いに行きたい。情報をお聞かせいただき働きかけたい。 A財政はどこの県でも厳しい。よい病院を創って欲しいといろいろな所で言って欲しい。少子化の時代税金を使っても子の為にとご協力いただきたい。</p> <p>Q(筋無力症の会)小児の筋無力症は専門医が少ない。小児神経内科は? A来年度からとしたいと考えている。</p> <p>Q(腎・ネフの会)名古屋に専門医がいいため大阪に行って治療をした。今も運動制限と食事療法で治療中。大阪に行かなくても済むよう医師に研究して欲しい。思いを聞かせて欲しい。 Aなるべく透析にならないように治療している。この病院では安静・運動制限はしていない。それで良くなったというデータは世界中にない。米国の教科書には安静・運動制限すべきでないとする。これで10数年やって特にデータは悪くならない。激しい運動も場合によってはさせたことも。二十歳になって社会人として社会に適應できることを目標として治療している</p> <p>Q(JRAの会:あすなる会)外来を作ってください感謝している。リハは? A15年度、整形・リハビリについてはPTも何人が予定している。</p> <p>【意見】(アレルギーネットワーク)このセンターには託児の部屋がない。普段土足の部屋を託児に使うのは心配だった。</p> <p>(心臓病の会)センターへの希望は高度な医療。移殖にも取組んで欲しい。</p> <p>(インフルエンザ脳症の会)子どもと家族を中心に考えているところが素晴らしい。フルオープン時は小児救急医療に対応できるように希望する。</p> <p>(語りの会患者塾:多発性硬化症)低年齢化もあり学校や養護教諭との連携も必要。保健部門があるということで保健に期待したい。</p> <p>(難聴児の会)社会人になったときどんな大人になるかの発言に拍手したい。新生児聴覚スクリーニング検査はあやふやな検査で不安を与えないで欲しい。</p>