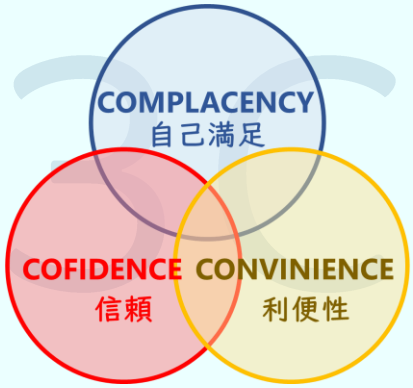
予防接種拒否者
との
コミュニケーション

あいち小児保健医療総合センター
総合診療科　伊藤健太

Hesitancyの原因

3C

Vaccine. 2015 Aug;33(34):4161-4



Complacency: 自己満足

VPDのリスクは既に低い
と思っている

Vaccine. 2015 Aug;33(34):4161-4

Convenience: 利便性

ワクチンがめんどくさい
と思うくらいの
可用性、コスト、アクセス

Vaccine. 2015 Aug;33(34):4161-4

Confidence: 信頼性

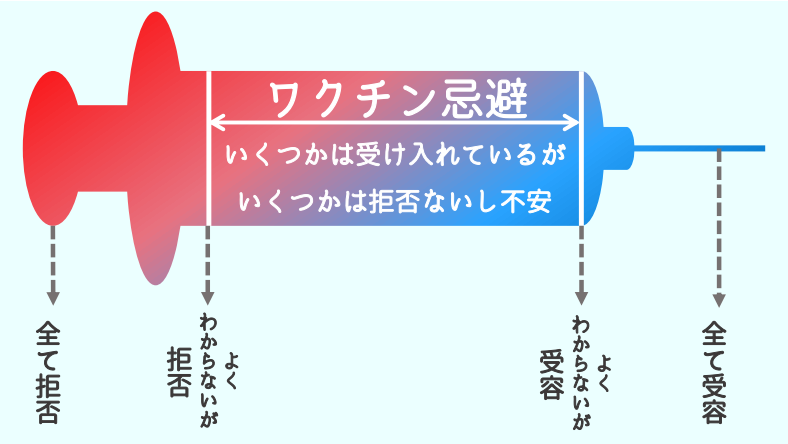
ワクチンの効果、安全性
医療界、行政に対する
不信感

Vaccine. 2015 Aug;33(34):4161-4

本気の拒否者は少ない

Refuser　米国の約1%

MMWR Morb Mortal Wkly Rep. 2018;67(40):1123.



予防接種を受け入れている人には

きちんと褒める

全面的に拒否している人を

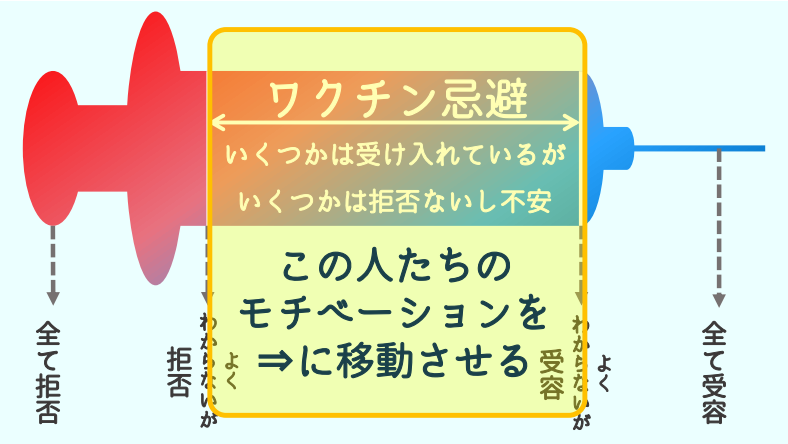
- 診療の機会を残す
- 議論せず、心配に耳を向ける
- 議論の余地を残す
- 専門家へ紹介する
- 予防接種をしなかった場合の責任について説明する

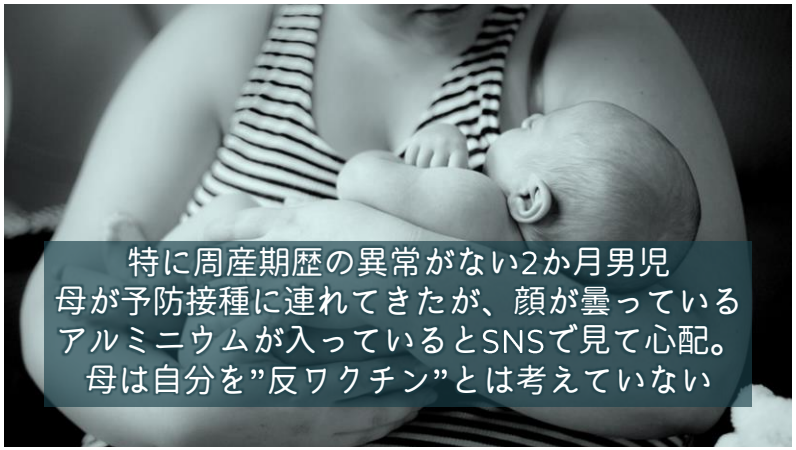
責任

- 病気に対して守られていない
- 特別な医療を要す可能性あり
- 地域の流行状況を把握する必要性あり

Refuserコミュニケーションは

難しい

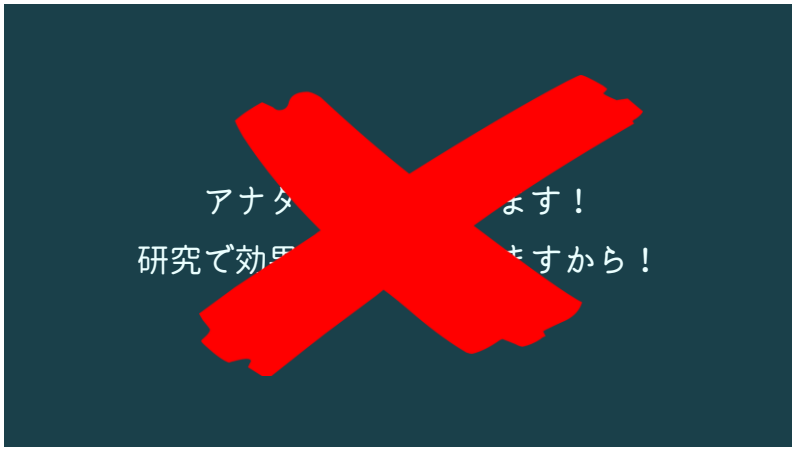




効果のある面接方法は

わかっていない

Cochrane Database Syst Rev. 2013 May 31;(5):CD010038. PMID: 23728698



推定的アプローチを用いた
予防接種に関する会話を始める

Can Fam Physician. 2019 Mar;65(3):175-181.

推定的アプローチ
＝
基本的にはワクチンするよね？
というテンションをそこはかとなく…

ただし
質問できる雰囲気は残す

その後も不安な場合、会話を続け、
懸念に対処し、そして、強く勧める

Can Fam Physician. 2019 Mar;65(3):175-181.

不安を受け止める

EX

ワクチンが不安なんですね。わかります 。

EX

こどもに最善を尽くしたい
というお気持ちわかります。
でもご不安があるわけですね。
どんな副反応を心配されていますか？

③

予防接種の利点を説明する

Can Fam Physician. 2019 Mar;65(3):175-181.

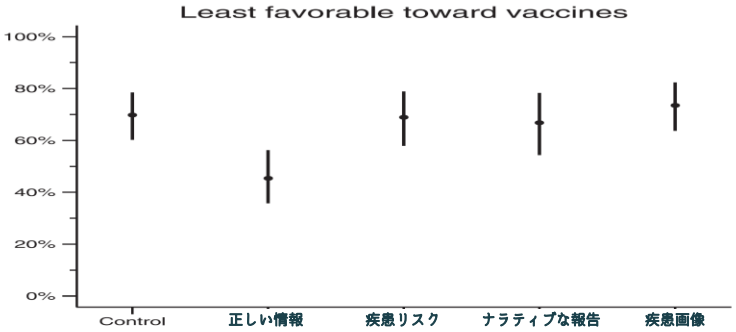
前のめりになり過ぎず

EX

現在科学的に証明されている
ワクチンの利点について
説明してもよいですか？

科学的に正しい情報だから
良い結果を生むわけではない

もともと忌避的な人⇒より接種したくなくなる



Pediatrics. 2014 Apr;133(4):e835-42.

4

予防接種の副反応を説明する

Can Fam Physician. 2019 Mar;65(3):175-181.

副反応について聞かれたら

誠実に

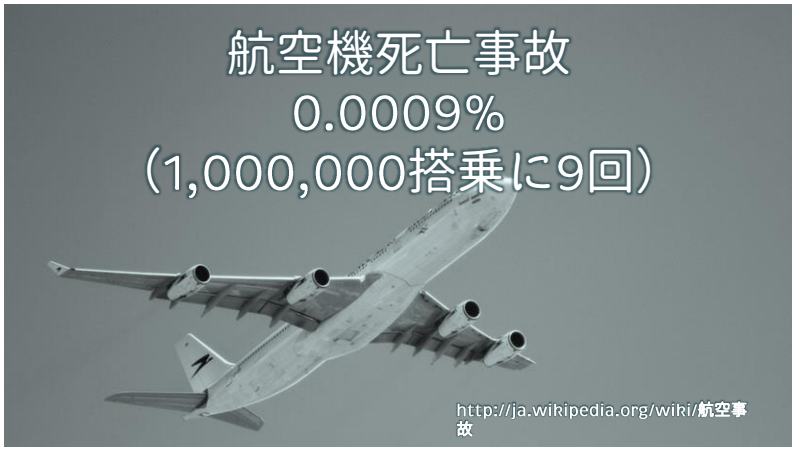
Health Psychol. 2013 Feb; 32(2):146-55.

正しく
恐れる

正しい副反応の知識があった方が
認識されるリスクが低くなる

Health Psychol. 2013 Feb; 32(2):146-55

リスクの相対化



日本で行われた水痘ワクチン
1,300,000接種で死亡0人

Vaccine 2005; 23: 1205-1208

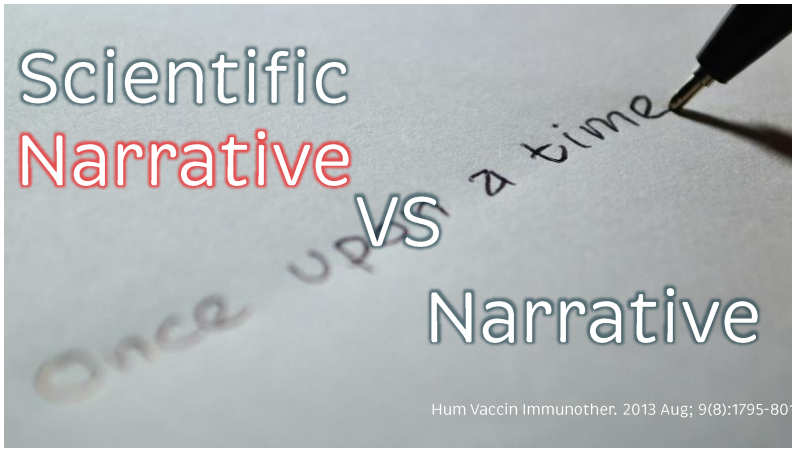
よくある質問には
回答を用意しておく

Can Fam Physician. 2019 Mar;65(3):175-181.

その他のコミュニケーション

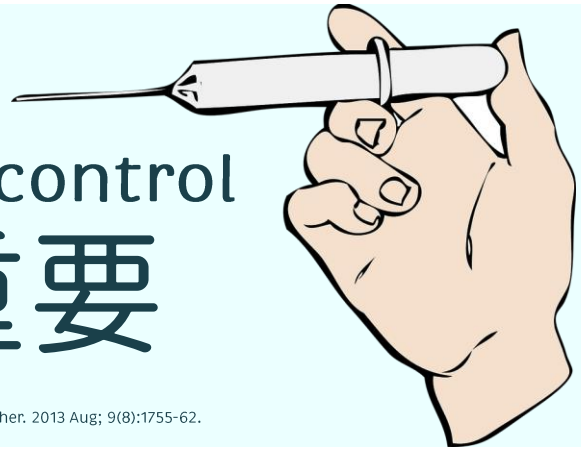
国・公共の姿勢も示す

エビデンスだけではなくて…



Pain control

重要



Hum Vaccin Immunother. 2013 Aug; 9(8):1755-62.

接種時に

陰圧をかけない

Clin J Pain. 2015 Oct;31(10 Suppl):S20-37.

CMAJ. 2015 Sep 22;187(13):975-982.

痛いワクチンは最後

Ex. PCV13

CMAJ. 2015 Sep 22;187(13):975-982.

≦2歳　直母しながら（ミルクもOK）

≦1か月　肌肌接触（いわゆるカンガルーケア）

Clin J Pain. 2015 Oct; 31(10 Suppl):S38-63

CMAJ. 2015 Sep 22;187(13):975-982.

≦3歳は
抱っこで

CMAJ. 2015 Sep 22;187(13):975-982.

局所鎮痛剤の
使用

Clin J Pain. 2015 Oct; 31(10 Suppl):S38-63
CMAJ. 2015 Sep 22;187(13):975-982.

接種時に
陰圧をかけない

CMAJ. 2015 Sep 22;187(13):975-982.